

Política de gestión:

- GRUPO CASTILLO integra un grupo de talleres, cuyas actividades centrales, muy resumidamente, son (para mayor concreción, véase capítulo 3 del Manual de Calidad-Medioambiente del Grupo Castillo):
 - ⇒ **Reparación de vehículos y maquinaria (industriales, turismos y maquinaria de obra pública).**
 - ⇒ **Venta de recambios.**
 - ⇒ **C.T.T. multimarca (según alcance del Sistema).**

Con otras actividades anexas a esta principal. La pretensión es conseguir la satisfacción total de nuestros Clientes a través de una mejora continua de las actividades de la empresa.

- Los pilares básicos del modelo de gestión que propone la Dirección de GRUPO CASTILLO son:
- La adecuada detección de las necesidades de nuestros clientes.
- La adecuada cobertura de las mismas, para conseguir, finalmente, un nivel suficiente de satisfacción en el cliente, pues nuestras actividades no tienen mas meta que la consecución de esta.
- Derivado del punto anterior, las empresas mantienen una estrecha lealtad para con sus clientes y sus intereses, en el entendimiento que la existencia de las empresas no tiene otro sentido que el servicio al mismo.
- La Provisión de recursos, a todos los niveles, **dentro de las posibilidades tecnológicas y financieras**, es un compromiso firme de la Dirección de GRUPO CASTILLO.
- En relación con esto, queremos contar siempre con los mejores recursos: Se compra a los mejores proveedores y se dispone de equipos productivos de alta gama, específicos de cada fabricante.
- El pleno desarrollo de todas las capacidades potenciales de nuestro personal, mediante los adecuados programas formativos y motivando al mismo en la satisfacción del trabajo adecuadamente realizado y en la necesidad de contemplar, necesariamente en estas labores, los aspectos y requisitos de Gestión de la Calidad-Medioambiente, presentes en el Sistema de gestión que hemos implantado.
- La Dirección de GRUPO CASTILLO ha buscado el cambio de filosofía y estrategia organizacional pasando de los principios del mero aseguramiento del cumplimiento de requisitos (aseguramiento de la Calidad y del Medioambiente) a la Gestión de la mejora continua, para permitir, en la medida de lo posible, el avance paulatino en la eficacia de nuestros procesos y actividades de trabajo, también a la mejora continua del Sistema de gestión ambiental y de su desempeño.
- Para ello, entre otras cosas hay que conseguir la implicación y participación activa del personal con el fin de establecer fórmulas que nos lleven a una mejora continua en la realización de las actividades propias de las empresas.
- El establecimiento de un conjunto de Objetivos de Calidad, y también ambientales, coherentes con la estrategia de los Talleres, con la Política y con el resto de los requisitos del Sistema es requerimiento ineludible para perseguir la eficacia del mismo.
- El compromiso del cumplimiento de la legislación ambiental, de la protección del medioambiente y de la prevención de la contaminación.
- La política debe ser adecuada a la magnitud de los impactos ambientales de la organización.

Los anteriores requisitos, los lograremos apoyándonos en un Sistema de Calidad y Medioambiente, conforme a los requisitos especificados en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE EN ISO 14001:2015, y teniendo, asimismo, en cuenta los requisitos de UNE 66102:2017.

La Dirección de GRUPO CASTILLO se compromete, además, a difundir esta Política de Calidad y Medioambiente a todos los niveles dentro de los talleres.

La Dirección